

## Algemene voorwaarden AMITABHA

### Artikel 1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle handelingen, diensten en overeenkomsten met AMITABHA. De klant en de freelance medewerker verklaren deze voorwaarden te kennen en ze zonder voorbehoud te aanvaarden. Afwijkingen zijn AMITABHA alleen tegenstelbaar ingeval van uitdrukkelijk schriftelijk bevestigd akkoord van AMITABHA. Andersluidende algemene voorwaarden van de klant of van de freelance medewerker zijn niet tegenstelbaar. Op alle tussen AMITABHA, de freelance medewerker en/of de klant gesloten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Elk geschil met betrekking tot de geldigheid, de interpretatie en de uitvoering van deze contractuele voorwaarden (bijzondere en algemene) valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken die bevoegd zijn voor de hoofdzetel van AMITABHA, zijnde het arrondissement Brugge.

### Artikel 2

Alle door AMITABHA uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en zijn slechts geldig gedurende 30 dagen, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte is kenbaar gemaakt. De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De overeenkomst tussen de klant/freelance medewerker en AMITABHA wordt eerst geacht tot stand te zijn gekomen indien de schriftelijke aanvaarding hiervan door de klant/freelance medewerker binnen de gestelde geldigheidsduur zonder voorbehoud of wijziging aan AMITABHA is bevestigd.

### Artikel 3

Indien voor de voltooiing van bepaalde diensten door AMITABHA een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van AMITABHA op. De klant kan om die reden de overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. AMITABHA heeft een inspanningsverplichting. AMITABHA aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde.

### Artikel 4

De klant verbindt zich ertoe op een volledige, passende en stipte manier alle gegevens door te geven waarvan AMITABHA van mening is dat deze nodig zijn of waarvan de klant verondersteld wordt te weten dat deze nodig zijn voor het vervullen van de overeenkomst. AMITABHA is niet verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door het feit dat AMITABHA zich gebaseerd heeft op onvolledige of foute informatie die de klant hem overgemaakt heeft. Indien de opdracht (gedeeltelijk) ten kantore van de klant dient te worden uitgevoerd, zal de klant aan AMITABHA de benodigde werkruimte en materialen ter beschikking stellen. De klant verschaft op de uitvoerende locaties een werkruimte met alle benodigde faciliteiten voor de uitvoering van de opdracht. Kosten voor deze faciliteiten zijn voor rekening van de klant.

### Artikel 5

Facturering vindt plaats na ontvangst van de ondertekende offerte. De klant is te allen tijde gehouden elke door AMITABHA ingediende factuur te voldoen binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur, bij gebreke waarvan van rechtswege en zonder dat ingebrekestelling nodig is, een interest van 12 % op het openstaande bedrag zal verschuldigd zijn. Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling op de vervaldag, wordt zonder dat ingebrekestelling nodig is, het schuldsaldo verhoogd met 15 %, met een minimum van 125,00 € zelfs bij toekenning van termijnen van respijt. De niet-betaling op de vervaldag van een factuur maakt het verschuldigd saldo van alle facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar, onafgezien van de aanvankelijk toegestane betalingsvoorwaarden. Eventuele bezwaren tegen de inhoud van de betreffende factuur dienen binnen de acht dagen na factuurdatum door klant via aangetekend schrijven aan AMITABHA kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn heeft de klant zijn (eventuele) rechten ter zake verwerkt. Een bezwaar doet niet af aan de betalingsverplichting. Indien het vertrouwen van AMITABHA in de kredietwaardigheid van de klant geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant en/of andere aanwijsbare gebeurtenissen, die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de klant aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt AMITABHA zich het recht voor van de klant geschikte waarborgen te eisen. Indien de klant weigert hierop in te gaan, behoudt AMITABHA zich het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren, zelfs indien de diensten/goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden geleverd. Uitsluitend betalingen aan AMITABHA zelf dan wel aan een rechtspersoon die door AMITABHA tot incassering van de in dit artikel bedoelde bedragen ten behoeve van haar gemachtigd is, werken bevrijdend. Directe en/of indirecte betalingen/vergoedingen in enigerlei vorm aan freelance medewerkers/coaches of het verstrekken van voorschotten op directe en/of indirecte betalingen/vergoedingen aan freelance medewerkers/coaches zijn absoluut verboden en onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schuldelging of schuldvergelijking.

### Artikel 6

Het is de klant uitdrukkelijk verboden rechtstreeks afspraken te maken, verbintenissen aan te gaan of op enigerlei wijze opdrachten overeen te komen met door AMITABHA ingezette/geplaatste freelance medewerkers/coaches. Dit geldt tot aan 1 jaar na afloop van de laatst door/namens AMITABHA uitgevoerde opdracht voor de klant. De klant, die met een bij hem ingezette freelance medewerker/coach rechtstreeks afspraken wenst te maken, verbintenissen wenst aan te gaan of op enigerlei wijze opdrachten wenst overeen te komen, dient daarvan schriftelijk kennis te geven aan AMITABHA en dient van AMITABHA schriftelijk toestemming hiervoor te ontvangen. Indien de klant rechtstreeks afspraken maakt, verbintenissen aangaat of op enigerlei wijze opdrachten overeenkomt, of middels derden of voor derden met de betrokken freelance medewerker/coach, zal hij aan AMITABHA uit hoofde van schadevergoeding, ter dekking van diens overheadkosten en andere kosten €5.000,- betalen.

### Artikel 7

Eventuele klachten moeten per aangetekend schrijven ter kennis worden gebracht van AMITABHA ten laatste binnen de acht dagen die volgen op de geleverde diensten, bij gebreke waarvan alle rechten vervallen. AMITABHA is op geen enkele manier verantwoordelijk voor het gedrag van de klant of van de freelance medewerker. Er zijn steeds inherente risico's verbonden aan het uitoefenen van fysieke activiteiten, programma's en sport. Bijgevolg heeft iedere deelnemer binnen het bedrijf van de klant toestemming van zijn/haar arts om fysieke activiteit te beoefenen vanaf de start van het Corporate Fitness programma. De klant is gehouden de deelnemers van deze lichamelijke vereiste op de hoogte te stellen.

### Artikel 8

AMITABHA is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar – in het kader van de overeenkomst – aan klant en/of freelance medewerker verstrekte of – in het kader van deze overeenkomst – gebruikte producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot testen, readers, rapporten, modellen, oefenmateriaal en computerprogramma's

### Artikel 9

Annulering door de klant dient bij aangetekend schrijven te geschieden. De dag waarop de schriftelijke annulering bij AMITABHA is binnengekomen geldt als annuleringsdatum.

a) Bij annulering of uitstel van de opdracht, eerder dan 45 dagen vóór aanvangsdatum van de eerste trainingdag, is € 150,00 als voorbereidingskosten verschuldigd.

b) Bij annulering of uitstel van de opdracht van de 45e tot en met de 15e dag voor aanvangsdatum van de eerste trainingdag: 50% van de totale investering.

c) Bij annulering of uitstel van de opdracht, tot en met 14 dagen voor aanvangsdatum van de eerste trainingdag: 100% van de totale investering.

d) Bij annulering van training voor een gedeelte van de deelnemers of een gedeelte van de training worden annuleringskosten, zoals hierboven beschreven, berekend voor een overeenkomstig deel van de deelnamekosten.

e) Indien door overmacht onzerzijds een opdracht niet op de geplande data kan worden uitgevoerd, wordt de opdrachtgever hierover geïnformeerd; in overleg zullen dan nieuwe data worden bepaald. Verschuiving om deze reden geeft geen recht op annulering of schadevergoeding. De klant is 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd indien hij, ook zonder te annuleren, geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van AMITABHA, alsook bij eenzijdige verbreking van de overeenkomst door de klant. Bij verschuiven van opleidingsdagen en andere afspraken naar latere data betaalt de klant een vergoeding voor die dag van 30% van de prijs als de verschuiving 0 tot 4 maanden voor de opleiding plaats heeft.

### Artikel 10

Indien de trainer/coach zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de training/coaching, maar door de klant niet in staat wordt gesteld de training/coaching aan te vangen, is de klant gehouden aan AMITABHA 100% van de te betalen factuur inzake de betreffende opdracht te betalen, onverminderd de overige verplichtingen van de klant jegens AMITABHA.

### Artikel 11

Wanneer in geval van ziekte, ongeval of overlijden van een trainer/coach een opdracht niet op het afgesproken tijdstip kan plaatsvinden, is dientengevolge is AMITABHA nimmer gehouden tot vergoeding van enige schade, met dien verstande dat AMITABHA, voor zover de aard van de training/coaching dit toelaat, binnen redelijke termijn voor vervanging van de trainer/coach zal trachten zorg te dragen.